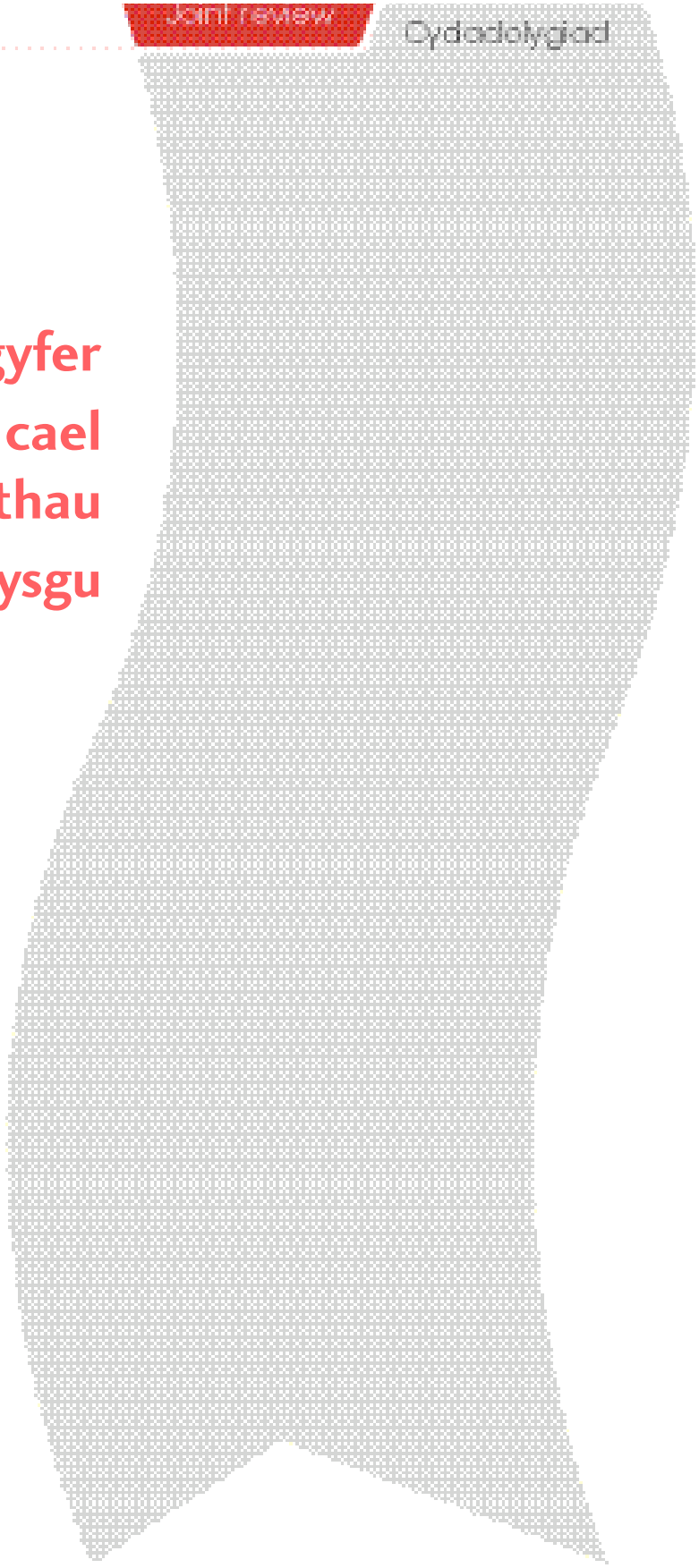
Joint review

Cydadolygiad

Holiadur ar gyfer pobl sy'n cael gwasanaethau anabledd dysgu



SSIW AGCC
SOCIAL SERVICES INSPECTORATE FOR WALES
AROLYGIAETH GWASANAETHAU CYMDEITHASOL CYMRU

WALES AUDIT OFFICE
SWYDDFA ARCHWILIO CYMRU

CYFLE I *CHI* DDWEUD EICH DWEUD

Pa mor dda yw'r gwasanaethau cymdeithasol yn eich ardal?

Helpwch ni i wybod

Beth yw pwrpas yr holiadur hwn?

Mae Arolygiaeth Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru a Swyddfa Archwilio Cymru am wybod pa mor dda yw'r gwasanaethau cymdeithasol yn eich ardal chi.

Rydyn ni am wybod am brofiadau pobl sydd wedi defnyddio'r gwasanaethau anabledd dysgu.

Mae'r daflen sydd ynghlwm yn egluro beth yw pwrpas yr adolygiad a pham fod eich barn chi mor bwysig.

Pam fod yr holiadur hwn yn bwysig?

Mae'r holiadur hwn yn helpu i wella'r gwasanaethau cymdeithasol yr ydych chi yn eu cael gan eich cyngor.

Pam rydw i wedi cael yr holiadur hwn?

Mae eich enw wedi'i ddewis ar hap o restr gyfrinachol o bobl sy'n cael gwasanaethau anabledd dysgu ac sydd â chysylltiad â'r gwasanaethau cymdeithasol.

Fydd dim byd yn ein hadroddiad i ddangos pwy ydych chi.

Pwy ddylai lenwi'r holiadur?

Os dymunwch, gallwch ofyn i rywun yr ydych yn ymddiried ynddo i'ch helpu chi - rhywun yn eich teulu efallai, neu ffrind, neu eiriolydd os oes gennych un - ond cofiwch mai eich barn chi sy'n bwysig, nid eu barn nhw.

Does dim rhaid i chi roi eich enw, a bydd popeth y byddwch yn ei ddweud yn cael ei gadw'n gyfrinachol, oni bai bod pryderon am eich diogelwch a'ch lles chi neu rywun arall.

Sut ddylwn i lenwi'r holiadur?

Dywedwch wrthym beth yw eich barn. Nid prawf ydy hwn a does dim atebion cywir neu anghywir.

Sut ddylwn i ddychwelyd y ffurflen ar ôl ei llenwi?

Anfonwch hi atom yn yr amlen a roddwyd i chi. Does dim angen stamp.

DIOLCH AM HELPU

Rhowch dic mewn un blwch ar gyfer pob cwestiwn. Mae croeso i chi ychwanegu unrhyw sylwadau.

AMDANOCH CHI

1. Dywedwch faint yw eich oed.

2. Dywedwch ai dyn neu fenyw ydych chi.

menyw ☐
dyn ☐

3. Ble rydych chi'n byw?

Gyda'm teulu ☐
Gydag eraill mewn cartref grŵp ☐
Ar fy mhen fy hun ☐
Rhywle arall ☐

Os rhywle arall, dywedwch ble: _____

4. Sut fyddech chi'n disgrifio eich tarddiad ethnig?

Ewropead Gwyn ☐
Du Caribïaidd ☐
Du Indiaidd ☐
Pacistani ☐
Bangladeshi ☐
Indiaidd ☐
Tsieiniaidd ☐

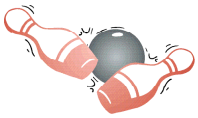
Neu nodwch unrhyw darddiad arall _____

5. Ai'r Gymraeg yw eich iaith gyntaf?

ie ☐
nage ☐

PETHAU A WNEWCH

6. Ydych chi'n mynd i unrhyw rai o'r rhain?



Canolfan ddydd ☐
Coleg ☐
Canolfan hamdden ee ar gyfer nofio, y gampfa, chwaraeon ☐
Rhywle arall ☐

Os 'rhywle arall', dywedwch ble _____

POBL SY'N EICH HELPU CHI

7. Oes gennych chi weithiwr cymdeithasol neu reolwr gofal?

Gwiethiwr cymdeithasol ☐
Rheolwr gofal ☐
Dim un o'r ddau ☐

8. Ers pryd yr ydych chi wedi adnabod eich gweithiwr cymdeithasol/rheolwr gofal?

Ers rhai wythnosau ☐
Rhai misoedd ☐
I fyny at flwyddyn ☐
Dros flwyddyn ☐

9. **Pa mor aml yr ydych chi'n gweld eich gweithiwr cymdeithasol/rheolwr gofal?**

bob wythnos ☐
ychydig o weithiau bob mis ☐
unwaith y mis ☐
bod rhyw ddeufis ☐

10. **A yw eich gweithiwr cymdeithasol/rheolwr gofal yn eich gweld chi gyda'ch teulu?**

ydy ☐
nac ydy ☐

11. **A yw eich gweithiwr cymdeithasol/rheolwr gofal yn eich gweld chi ar eich pen eich hun?**

ydy ☐
nac ydy ☐

12. **A yw eich gweithiwr cymdeithasol/rheolwr gofal yn dod i'ch gweld chi pan fyddwch yn gofyn am hynny?**

ydy ☐
nac ydy ☐

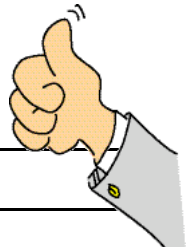
13. **A yw eich gweithiwr cymdeithasol/rheolwr gofal yn gwrando ar yr hyn sydd gennych i'w ddweud?**

ydy ☐
nac ydy ☐
ddim yn gwybod ☐

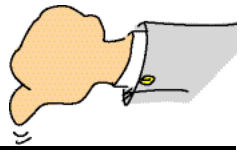
MATHAU ERAILL O HELP

14. **Pa help arall yr ydych chi wedi'i gael gan y gwasanaethau cymdeithasol (er enghraifft gweithiwr cymorth, help gydag arian etc.)?**

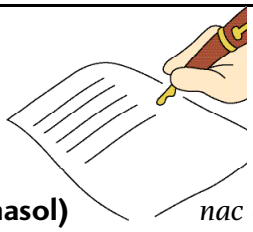
15. **Beth oedd y peth gorau?**



16. **Beth oedd y peth gwaethaf?**



CYNLLUNIO EICH BYWYD



17. **Oes gennych chi gynllun gofal? (Rhaglen ysgrifenedig yw hon sy'n cael ei pharatoi gan y gwasanaethau cymdeithasol)**
   - *oes* ☐
   - *nac oes* ☐
   - *ddim yn gwybod* ☐

18. **A yw eich gweithiwr cymdeithasol/rheolwr gofal yn gofyn sut mae pethau'n mynd?**
   - *ydy* ☐
   - *nac ydy* ☐
   - *ddim yn gwybod* ☐

19. **Ydych chi'n cael cyfle da i ddweud beth rydych chi ei eisiau ar gyfer y dyfodol?**
   - *ydw* ☐
   - *nac ydw* ☐
   - *ddim yn gwybod* ☐

20. **Ydych chi wedi bod mewn unrhyw gyfarfodydd i drafod sut mae pethau'n mynd a beth yw eich cynlluniau ar gyfer y dyfodol? (Adolygiad y gelwir hwn)**
   - *ydw* ☐
   - *nac ydw* ☐

21. **Os buoch mewn cyfarfod oeddech chi'n teimlo y gallech chi ddweud beth oeddech chi eisiau ei ddweud?**
   - *oeddwn* ☐
   - *nac oeddwn* ☐

22. **Oeddech chi'n teimlo bod y bobl eraill yn y cyfarfod yn gwrando ar yr hyn oedd gennych i'w ddweud?**
   - *oeddwn* ☐
   - *nac oeddwn* ☐

DWEUD EICH DWEUD

23. **Ydych chi'n gallu gofyn i rywun eich helpu chi i siarad (neu eirioli) os dymunwch hynny?**
   - *ydw* ☐
   - *nac ydw* ☐

24. **Pe byddech chi'n anhapus am rywbeth, gyda phwy fyddech chi'n siarad?**
   - *Gofalwyr yn y teulu* ☐
   - *Partneriaid* ☐
   - *Gweithiwr cymdeithasol* ☐
   - *Ffrind* ☐
   - *Rhywun arall* ☐

25. **A oes 'eiriolwr' y gallech chi siarad ag ef/hi, rhywun y tu allan i'r gwasanaethau cymdeithasol sy'n helpu pobl ag anableddau dysgu i leisio barn?**

oes ☐
nac oes ☐

26. **Ydych chi'n gwybod beth i'w wneud os ydych chi eisiau cwyno?**

ydw ☐
nac ydw ☐

AC YN OLAF

27. **Pa rai o'r geiriau hyn sy'n disgrifio orau yr help gawsoch gawsoch chi gan y gwasanaethau cymdeithasol?**

da iawn ☐
da ☐
derbyniol ☐
ddim yn dda iawn ☐
gwael ☐

28. **Os oes unrhyw beth arall fyddai'n helpu i wneud yr help rydych yn ei gael gan y gwasanaethau cymdeithasol yn well, dywedwch wrthym.**