Joint review

Cydadolygiad

Holiadur ar gyfer y rhai sy'n gofalu am bobl sy'n defnyddio'r gwasanaethau cymdeithasol

SSIW AGCC
SOCIAL SERVICES INSPECTORATE FOR WALES
AROLYGIAETH GWASANAETHAU CYMDEITHASOL CYMRU

WALES AUDIT OFFICE
SWYDDFA ARCHWILIO CYMRU

Pa mor dda yw'r gwasanaethau cymdeithasol yn eich ardal?

Helpwch ni i wybod

Pam rydyn ni'n cynnal yr arolwg hwn?

Mae Arolygiaeth Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru a Swyddfa Archwilio Cymru yn gweithio gyda'i gilydd i archwilio ansawdd y gwasanaethau cymdeithasol yn eich ardal.

Rydyn ni am wybod am brofiadau pobl sydd wedi defnyddio'r gwasanaethau hyn.

Mae'r daflen sydd ynghlwm yn egluro beth yw pwrpas yr adolygiad a pham fod eich barn chi mor bwysig.

Pam fod yr arolwg hwn yn bwysig?

Bydd yr arolwg hwn yn helpu i wella'r gwasanaethau cymdeithasol y mae pobl yn eu cael gan y cyngor.

Pam anfon yr holiadur hwn ataf i?

Mae eich enw wedi'i ddewis ar hap o restr gyfrinachol o bobl sydd â chysylltiad â'r gwasanaethau cymdeithasol. Ni fydd neb yn gwybod mai eich sylwadau chi ydyn nhw.

Pwy ddylai lenwi'r holiadur?

Dylech ateb o safbwynt y person sydd â'i enw ar yr amlen.

Os ydych am help i'w lenwi, gallwch ofyn i aelodau eraill o'ch teulu neu ffrind, neu eiriolydd os oes gennych un.

Sut mae llenwi'r ffurflen?

Mae Rhan 1 o'r arolwg yn gofyn ichi am eich profiad o'r gwasanaethau cymdeithasol yn ystod y misoedd diwethaf. Y cyfan sydd raid i chi yw wneud yw rhoi tic yn y blwch sydd agosaf at eich barn chi ar gyfer pob cwestiwn.

Mae Rhan 2 yn gofyn ichi roi sylwadau ychwanegol. Mae croeso ichi wneud hynny os dymunwch.

Y cyfan sydd raid i chi ei wneud yw rhoi tic yn y blwch sydd agosaf at eich barn chi ar gyfer pob cwestiwn.

Mae Rhan 3 yn gofyn ichi roi sylwadau ychwanegol. Mae croeso ichi wneud hynny os dymunwch.

Sut ddylwn i ddychwelyd y ffurflen ar ôl ei llenwi?

Anfonwch hi atom yn yr amlen a roddwyd i chi. Does dim angen stamp.

DIOLCH AM HELPU

RHAN 1

Mae'r rhan hon yn ymwneud â'ch profiad chi fel gofalwr

AMDANOCH CHI

1. Y person yr wyf yn ei helpu /gofalu amdano yw fy:

Gŵr/ gwraig/ partner	*Mab/ merch*	*Rhiant*	*Perthynas*	*Ffrind/ cymydog*	*Rhywun arall*
☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. Oed y person yr wyf yn ei helpu/ gofalu amdano yw:

o dan 10	*11-17*	*18-24*	*25-64*	*Dros 65*
☐	☐	☐	☐	☐

3. Mae'r sawl rwy'n gofalu amdano/i: *(Ticiwch un blwch)*

Â phroblem cam-ddefnyddio sylweddau	*Ag anabledd corfforol*	*Â nam ar y synhwyrau*	*Ag anabledd dysgu*	*Â phroblem iechyd meddwl*	*Yn oedrannus*
☐	☐	☐	☐	☐	☐

4. Rwyf yn gwneud y rhan fwyaf o'r gwaith gofalu: *(DS Rhowch dic ym mhob blwch perthnasol)*

Yn y dydd	*Fin nos*	*Yn y nos*	*Ar benwythnosau*	*Dim amser penodol*
☐	☐	☐	☐	☐

5. Mae asesiad wedi'i wneud o'm hanghenion i fel gofalwr.

Oes	*Nac oes*	*Ddim yn gwybod*
☐	☐	☐

6. **Rwyf yn cael help i ofalu/cefnogi'r person hwn.**

Ydw	*Nac ydw*
☐	☐

7. **Mae'r help yr wyf yn ei gael fel gofalwr:**

Yn cwrdd â'm holl anghenion	*Yn cwrdd â rhai o'm hanghenion*	*Yn cwrdd ag ychydig o'm hanghenion*	*Nid yw'n cwrdd â'm hanghenion o gwbl*
☐	☐	☐	☐

RHAN 2

Mae gweddill yr holiadur yn ymwneud â'ch barn am y gwasanaethau cymdeithasol a ddefnyddir gan y person yr ydych yn ei helpu neu yn gofalu amdano.

Cael gwasanaeth

	Cytuno'n gryf	*Cytuno*	*Anghytuno*	*Anghytuno'n gryf*
8. Roedd hi'n hawdd cael gwybodaeth glir am y gwasanaethau cymdeithasol.	☐	☐	☐	☐
9. Rwy'n cael ymateb da pan fyddaf yn cysylltu â'r gwasanaethau cymdeithasol:				
(a) Yn ystod y dydd.	☐	☐	☐	☐
(b) Fin nos neu ar benwythnosau.	☐	☐	☐	☐
10. Rwyf wedi gweld yr asesiad ysgrifenedig o anghenion y person yr wyf yn rhoi help/gofal iddo.	☐	☐	☐	☐
11. Rwyf wedi bod yn rhan o'r broses o benderfynu pa help neu wasanaethau ddylid eu rhoi i'r person yr wyf yn rhoi help/gofal iddo.	☐	☐	☐	☐

Defnyddio'r gwasanaethau cymdeithasol

	Cytuno'n gryf	*Cytuno*	*Anghytuno*	*Anghytuno'n gryf*
12. Mae yna gynllun clir sy'n disgrifio'r gwasanaethau y bydd y person yr wyf yn rhoi help/gofal iddo yn eu cael.	☐	☐	☐	☐
13. Mae'r gweithiwr cymdeithasol neu'r rheolwr gofal yn ymateb yn gyflym pan fydd newid pwysig yn sefyllfa'r person yr wyf yn rhoi help/gofal iddo.	☐	☐	☐	☐
14. Mae adolygiad o leiaf unwaith y flwyddyn i drafod y gwasanaethau a gafwyd.	☐	☐	☐	☐
15. Rwy'n meddwl bod dewis da o wasanaethau ar gael.	☐	☐	☐	☐
16. Mae'r person yr wyf yn rhoi help/gofal iddo wedi cael cyfle i ddewis y math o ofal a roddir iddo.	☐	☐	☐	☐

Defnyddio'r gwasanaethau cymdeithasol

	Cytuno'n gryf	*Cytuno*	*Anghytuno*	*Anghytuno'n gryf*
17. Mae'r gwasanaethau yn ddibynadwy.	☐	☐	☐	☐
18. Mae'r gwasanaethau o safon uchel.	☐	☐	☐	☐
19. Mae'r person yw wyf yn rhoi help/gofal iddo bob amser yn cael ei drin gyda chwrteisi a pharch pan fydd yn defnyddio'r gwasanaethau cymdeithasol.	☐	☐	☐	☐
20. Mae'r help wedi cael ei roi ar yr adeg pan oedd ei angen fwyaf.	☐	☐	☐	☐
21. Rwy'n teimlo bod y gwasanaethau cymdeithasol yn deall materion pwysig am gefndir hiliol neu ddiwylliannol.	☐	☐	☐	☐
22. Rwyf wedi medru defnyddio'r iaith o'm dewis i wrth ddelio gyda'r gwasanaethau cymdeithasol.	☐	☐	☐	☐

Canlyniadau

	Cytuno'n gryf	*Cytuno*	*Anghytuno*	*Anghytuno'n gryf*
23. Mae'r gwasanaethau cymdeithasol wedi'n helpu ni i deimlo'n fwy diogel.	☐	☐	☐	☐
24. Mae'r gwasanaethau cymdeithasol wedi'n helpu ni i fyw yn fwy annibynnol.	☐	☐	☐	☐
25. Mae'r gwasanaethau cymdeithasol wedi'n helpu ni i deimlo'n rhan o'r gymuned.	☐	☐	☐	☐

Manylion Personol

Rydym yn gofyn y cwestiynau personol hyn i wneud yn siwr bod yr holiadur yn cael ei lenwi gan bobl o'r holl wahanol grwpiau sy'n defnyddio gwasanaethau cymdeithasol.

Ai dyn neu fenyw ydych chi?

- Dyn ☐
- Menyw ☐

Faint yw eich oed?

- Dros 65 ☐
- 25-64 ☐
- 18-24 ☐

Ydych chi wedi'ch cofrestru yn anabl?

- Ydw ☐
- Nac ydw ☐

Llenwch ddwy ran yr adran hon

(i) Ethnigrwydd

Asiaidd

- Bangladeshi ☐
- Indiaidd ☐
- Pacistani ☐
- Unrhyw gefndir Asiaidd arall ☐

Manylwch ______________________

Du

- Affricanaidd ☐
- Caribïaidd ☐
- Unrhyw gefndir du arall ☐

Manylwch os dymunwch ______________

Tsieiniaidd

- Unrhyw gefndir Tsieiniaidd ☐

Manylwch os dymunwch ______________

Cefndir Ethnig cymysg

- Asiaidd a Gwyn ☐
- Du Affricanaidd a Gwyn ☐
- Du Caribïaidd a Gwyn ☐
- Cefndir ethnig cymysg arall ☐

Manylwch os dymunwch ______________

Gwyn

- Unrhyw gefndir gwyn ☐

Manylwch os dymunwch

- Unrhyw gefndir ethnig arall ☐

Manylwch os dymunwch ______________

Prydeinig neu Brydeinig Cymysg

- Sais/Saesnes ☐
- Gwyddel/Gwyddeles ☐
- Albanwr/Albanes ☐
- Cymro/Cymraes ☐
- Arall ☐

Manylwch os dymunwch ______________

RHAN 3

Os dymunwch, gallwch ddweud wrthym am eich profiad chi o'r gwasanaethau cymdeithasol

Pa wasanaethau fu o'r help mwyaf i chi?

Rhowch enghreifftiau a, lle bo modd, dywedwch pam y buon nhw o help i chi.

Pa welliannau yr hoffech eu gweld i'r gwasanaethau cymdeithasol yn eich ardal?

Rhowch enghreifftiau, lle bo modd.

Oes unrhyw beth arall yr hoffech ei ddweud wrthym am y gwasanaethau cymdeithasol yn eich ardal?

Diolch am roi o'ch amser i lenwi'r holiadur hwn.

Dychwelwch yr holiadur yn yr amlen a roddwyd i chi at:

Arolwg Defnyddwyr/Gofalwyr
Arolygiaeth Gwasanaethau Cymdeithasol Cymru
FREEPOST NAT 8910
Cynulliad Cenedlaethol Cymru
Parc Cathays
Caerdydd
CF10 3BR